

# FORNIRAMA

Manuel de garantie 2022



Depuis 1975, Fornirama, une entreprise familiale de troisième génération, acquiert sa notoriété sur le marché Nord-américain par la confection de mobiliers de rembourrage haut de gamme.

Chez Fornirama, l'aspect humain, le respect et les valeurs familiales sont primordiaux. 75 fidèles employés y œuvrent dont près la moitié depuis au-delà de vingt-cinq ans!

Notre devise:

Des employés heureux = un produit mieux conçu.

Toujours à la même adresse depuis autant d'années, nos 80,000 pi/ca permettent de consolider chacune des étapes de fabrication des mobiliers sous un seul et même toit et d'en assurer un résultat optimal.

Nous contrôlons la production à 100%.

L'artisanat des temps modernes c'est savoir marier l'automatisation et la technologie des appareils avec une implication physique considérable mais nécessaire, afin d'assurer une confection impeccable.

Le travail manuel reste essentiel à la conception et à l'assemblage de nos produits. Plus de 80% de la fabrication des produits Fornirama est faite à la main. Nos employés expérimentés permettent d'assurer une constance dans chacune des étapes de l'assemblage et de la finition de nos produits tout en procurant un résultat unique et authentique.

# GARANTIE FORNIRAMA

*Garanties amendées depuis 2017*

- ❖ Garantie de 2 ans sur la main d'oeuvre
  
- ❖ Garantie pièce à vie sur nos structures de bois
  
- ❖ Garantie pièce à vie sur les mécaniques inclinables
  
- ❖ Garantie pièce à vie sur les ressorts & sangles
  
- ❖ Garantie pièce de 5 ans sur les mousses de polyuréthane ou fibre de polyester
  
- ❖ Garantie pièce de 2 ans sur les composantes électriques
  
- ❖ Garantie matériel de 3 ans sur les coutures
  
- ❖ Garantie matériel de 2 ans sur les tissus
  
- ❖ Garantie matériel de 3 ans sur les cuirs

Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par les accidents, le renversement de liquide, par une négligence ou l'usage abusif. De plus, tout entretien inadéquat du cuir en raison d'un traitement en lien avec une crème ou un revitalisant à cuir non approuvé par Fornirama annule la garantie liée au recouvrement.

# Un seul standard de qualité

Qu'ils soient fixes ou inclinables, recouvert de tissu ou de cuir, la construction et les matériaux restent les mêmes! Commandez ce qui vous convient le mieux, en fonction de vos besoins et de votre budget sans en affecter la qualité.

## ■ MAIN-D'OEUVRE

Fornirama s'engage à couvrir les frais de main-d'oeuvre durant une période **de 2 ans** suivant la réception à domicile d'un produit neuf, acheté chez l'un de nos détaillants autorisés. Durant cette période, Fornirama se laisse le droit de décider si un retour en usine s'avère nécessaire afin de permettre une réparation selon les normes de qualité du fabricant. Aucun remplacement à neuf n'est offert, seule une réparation, un ajustement ou un remplacement de pièce ou composante sera effectué le cas échéant. Selon le scénario de réclamation, et si une réparation à domicile est permise, Fornirama offrira d'envoyer un technicien qualifié maison ou externe, mandaté et formé par le fabricant et ce à l'intérieur d'un réseau de 200 kilomètres de distance de l'usine. Cette garantie ne s'applique qu'aux propriétaires originaux et n'est pas transférable. Si le produit acheté est un démonstrateur vendu à prix liquidation "tel que vu" ou "vente finale", la garantie de main-d'oeuvre n'est pas applicable. Ainsi, des frais de transport et de main-d'oeuvre sont à considérer afin de permettre une réparation en usine.

## ■ STRUCTURES DE BOIS

Exigez du bois solide! Ici vous serez servis. Tous nos châssis sont construits de 50% d'érable massif séché à humidité contrôlé (kiln-dried wood) et de 50% de contre-plaqué russe, assemblés par tenons et mortaises, collés et agrafés. Tous les tabliers de sièges sont doublés avec du contreplaqué ¾ de pouce, triplé en façade donnant une épaisseur totale de 2 ¼ pouces pour une durabilité accrue. Aucun OSB ni bois de particules n'est utilisé dans la fabrication de nos produits. Les mouvements fréquents d'inclinaison, la fréquence d'utilisation ainsi que le taux d'humidité ambiante peuvent occasionner des bruits de craquements occasionnels ou intermittents.

## ▪ **SYSTÈMES INCLINABLES**

Les mécanismes d'inclinaisons **Motion Italia**, de notoriété mondiale, sont d'ingénieries italiennes et exclusifs à trois manufacturiers seulement au Canada, dont Fornirama au Québec. Convenu de notre grand pourcentage d'options et de styles inclinables, nous achetons des conteneurs entiers de mécanismes afin que tous les systèmes puissent être assemblés ici même à notre usine, pour une meilleure compréhension et intégration de ces systèmes à nos mobiliers. De plus, toutes les composantes sont en inventaire pour assurer un meilleur délai de livraison!

## ▪ **RESSORTS ANTI-AFFAISSEMENT ET SANGLES PIRELLI**

Nous utilisons des ressorts sans affaissement de **calibre 7** sur toutes les portions de siège (attaché avec une sangle Pirelli sur chaque côté afin d'empêcher tout affaissement prématuré). Chaque ressort est sécurisé par une attache recouverte de téflon pour éviter la friction de l'acier. Nous utilisons également des sangles Pirelli véritables sur toutes les portions de dossier.

## ▪ **MOUSSE DE POLYURÉTHANE DE 2.6lbs DE DENSITÉ**

Fabriquée localement à Montréal, son unique densité est de **2,6 livres** par pied/cube, est le plus haut taux utilisé au pays. Plus la densité est élevée, plus la mousse est forte et ne se décompose jamais ni ne s'affaisse. Construite pour durer! À savoir qu'une mousse de haute densité peut s'avérer souple & confortable, indépendamment de la densité, le taux moyen de compression déterminera le niveau de fermeté recherché. De plus, nous appliquons en surface une mousse mémoire hybride à billes de gel de 1" sur toutes les portions d'assises pour un confort supérieur. Les mousses de siège, comme celles des dossiers, peuvent perdre jusqu'à 15% de leurs volumes durant les premiers mois d'utilisation. Le mobilier saura s'adapter et prendre forme selon le poids et la physiologie de la personne et ainsi se stabiliser par la suite. Les traces de corps sont tout à fait normale, les endroits les plus sollicités laisseront apparaître certains plis, creux et ballonnement et ce, sans risque futur de déformations.

## ▪ **MOTEURS ET AUTRES COMPOSANTES ÉLECTRIQUES**

Soyez rassurés, tout ce qui englobe le contrôle électrique du mobilier est couvert par une garantie de 2 ans. Cela inclut les moteurs, les batteries sans fil, les boutons de contrôle, les câbles et transformateurs.

## ■ COUTURES DE NYLON CIRÉ

Nous n'utilisons que des fils de nylon ciré. Résistants à la rupture, ils offrent un excellent rendement et évitent pratiquement tous les risques d'effilochage et de déchirure.

## ■ RECOUVREMENT DE TISSUS

Nous travaillons avec les meilleurs fournisseurs de tissus d'ameublement résidentiels & commerciaux tels que J ennis – Master & Elite textiles. Le matériel requis pour la production est commandé à la verge, selon le choix du client. Contrairement au cuir, Fornirama ne garde aucun tissu en inventaire. Il est important de savoir que le tissu est entièrement synthétique et uniforme. Règle générale, nous ne composons avec aucune variation, ni défaut lors de la coupe si ce n'est que d'un pourcentage minime de perte. Prenez note également que le choix d'un tissu versus un cuir naturel peut fortement influencer le confort du mobilier; le cuir pleine fleur étant d'abord plus épais, plus malléable et plus flexible que le tissu. Afin de prendre une décision éclairée et surtout choisir un matériel de meilleure qualité, tenez compte de la résistance au frottement ex: 80 000 à 120 000 frottements double. Vous opterez ainsi pour un choix nettement supérieur à la norme et ferez de votre mobilier un achat durable !

## ■ NOS CUIRS ITALIENS PLEINE FLEUR

Fornirama est connu depuis toujours pour la qualité de ses cuirs. Nous importons de grandes quantités de peaux directement à la source. Nous utilisons que du cuir de vaches de qualité supérieure / semi-aniline importé directement d'Italie. Nos peaux sont par la suite inspectées à Montréal avec soin afin d'en éliminer les traces naturelles subites par la bête telle que; les cicatrices – brûlures - morsures d'insectes, ou mauvais plis et ainsi utiliser que les portions les plus uniformes. Malgré tout, la texture peut varier, et certaines marques légères peuvent apparaître, ce qui procure au mobilier un résultat final unique et nuancé. Nous garantissons que les meilleures sélections! Choisissez parmi plus de 80 options de cuir pleine fleur et ce, à un seul prix unique! Grâce à notre pouvoir d'achat, nous consolidons nos grades en un seul programme de prix afin de faciliter le choix du consommateur. Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par des accidents, une négligence ou un entretien incorrect en raison d'un traitement en lien avec une crème ou un revitalisant à cuirs non approuvés par Fornirama.

# GUIDE CUIR 101 – FORNIRAMA

---

L'un des principaux défis du travail du cuir est d'avoir une compréhension globale de ses propriétés uniques. Les dirigeants de Fornirama ont discuté récemment avec ses principales tanneries, pour créer ce guide d'introduction afin que les conseillers en magasins et leurs clients puissent apprivoiser plus facilement les attributs naturels du cuir et obtenir les meilleurs résultats de satisfaction.

## Qu'est-ce que le cuir?

Le cuir est un matériau naturel luxueux créé par l'ancien processus de tannage des peaux brutes d'animaux. Ce processus artisanal peut prendre de quatre à cinq semaines pour transformer la peau brute en un produit fini exquis. Le cuir est généralement vendu comme une peau pleine avec une taille moyenne de 45 à 70 pi/ca. En tant que produit naturel, les tailles de peau varient et «chaque peau est unique et se comporte différemment», explique Mr. Morabito – président et fondateur de Fornirama.

Les peaux européennes sont généralement les plus chères du marché. Leurs bovins sont généralement «plus propres» car ils sont mieux protégés, élevés en petits troupeaux dans de petites exploitations sans fil de fer barbelé et sans marque. Les bovins sont logés dans des étables pendant l'hiver et sont lavés régulièrement. Cela contraste avec les bovins d'Amérique du Nord et d'Amérique du Sud, qui sont élevés en grands troupeaux et libres de se déplacer dans des terrains et des climats difficiles. A moindre coût, leurs peaux brutes ont tendance à présenter une peau plus dure avec plus de dommages, étant adaptées à des qualités de cuir plus traitées et donc moins coûteux.

## Quels sont les bénéfices du cuir?

Le cuir de qualité est un choix élégant et pratique qui offre un élément naturel exclusif à n'importe quel meuble. En plus d'une esthétique inégalée, le cuir de qualité est facile à nettoyer et à entretenir, il offre un excellent confort et une durabilité accrue qui résistera à l'épreuve du temps, explique Mr. Morabito.

## Pourquoi le prix du cuir varie autant?

Le prix du cuir fini est basé sur l'origine de la peau brute, de sa qualité et de son épaisseur de coupe, et principalement influencé par sa source et sa quantité d'approvisionnement.

**-Les cuirs à grain-corrigé** sont les moins chers car ils utilisent des peaux brutes de qualité inférieure, provenant principalement de la sous couche (partie derme de la peau). Ces cuirs nécessitent plus de traitement, méritent souvent d'être sablés et artificiellement modifiés, ce qui donne une finition plus uniforme mais altérée. Nous utilisons aucun cuir corrigé chez Fornirama.

**-Les cuirs plein-aniline** sont de la meilleure qualité et les plus chers, et mettent l'accent sur toutes les marques naturelles. On compte seulement 3% des peaux brutes sélectionnées pour cette qualité. Étant non-scellés, donc à grain ouvert, ces cuirs marqueront beaucoup plus facilement.

**-Les cuirs semi-aniline** peut parfois être une meilleure alternative pour les applications où la circulation intense, la lumière partielle du soleil et l'entretien régulier jouent un rôle. Ce type de cuir peut être un merveilleux compromis pour ceux qui souhaitent obtenir un look uniforme tout en conservant les nombreuses & belles caractéristiques naturelles du cuir. Les rayures seront beaucoup moins évidentes et la couleur restera plus cohérente au fil du temps. Associant durabilité et douceur du cuir naturel, **les cuirs semi-aniline** sont particulièrement adaptés aux espaces résidentiels. Le revêtement pigmentaire léger sur les peaux semi-aniline est similaire à une légère couche de fond de teint sur votre peau. Il aide à protéger, à lisser et à créer une coloration uniforme tout en laissant la peau respirer en dessous. Un cuir de qualité et provenant de la première couche ne sera ni trop froid en hiver, ni trop chaud en été. Il s'adaptera même rapidement à la température de votre corps.

Les cuirs semi-aniline offrent:

- >Résistance et durabilité supérieures
- >Poignée souple et qui conserve son apparence au fil du temps
- >Nécessitent moins d'entretien, parfait pour les espaces familiaux

# L'Entretien des cuirs Fornirama

La partie la plus importante du nettoyage commence avec une routine. Il est recommandé de nettoyer régulièrement le cuir à tous les 2 à 4 semaines minimum. La plupart du temps, les gens réagissent tardivement et essaient de réparer le cuir lorsque le problème est allé trop loin. Lorsque la peau de nos mains devient sèche et commence à se fissurer un peu, nous recherchons rapidement une lotion hydratante. La même logique s'applique à l'entretien des meubles en cuir: dans des conditions de faible humidité, le cuir se détériore naturellement, à moins que vous n'interveniez pour le garder doux et souple à long terme. Tout entretien inadéquat du cuir en raison d'un traitement en lien avec une crème ou un revitalisant à cuir non approuvé par Fornirama annule la garantie liée au recouvrement.

Voici quelques conseils qui aideront à garder le cuir comme neuf:

**1.** Lorsque vous cherchez à prendre soin de votre cuir, à nettoyer les dégâts ou à résoudre des problèmes courants comme les odeurs indésirables, résistez à la tentation d'utiliser des remèdes maison comme le vinaigre, l'alcool ou les détergents.

**2.** Passez régulièrement un linge légèrement humecté afin de nettoyer et pour empêcher les particules de poussière de se déposer dans le grain du cuir.

**3.** Gardez le cuir à au moins 2 pieds de la chaleur et des sources de lumière directe pour éviter qu'il ne sèche, ne se fissure, ne se décolore ou ne fasse fondre le cuir et ses finitions.

**4.** Déversements et taches  
Le cuir est très sensible aux déversements, en particulier aux liquides, il convient donc de les retirer de la surface dès que possible pour les empêcher de pénétrer et de former une tache difficile à enlever.



## **5. Solution nettoyage & réhydratation**

Ajoutez quelques gouttes de savon doux pour bébé à de l'eau distillée pour créer une solution de nettoyage. « Aucun détergent, ni ammoniac ou de solution abrasive ».

Humidifiez un chiffon en microfibre avec la solution. Testez un endroit peu visible avec le chiffon pour vous assurer qu'il n'y a pas de décoloration due au savon et à l'eau.

De haut en bas, essuyez le mobilier.

Humidifiez un autre chiffon propre avec de l'eau distillée et essuyez à nouveau les meubles.

Sécher avec une serviette propre.

# Notre adresse et salle de montre

Soyez les bienvenus chez nous et sentez-vous comme à la maison. Un des membres de notre personnel qualifié se fera un plaisir de vous accueillir à l'usine 6 jours semaine et ainsi déterminer vos besoins à la lettre. Choisissez parmi notre vaste éventail de plus de 60 collections en démonstration! Nous prendrons bien soin de compiler les informations nécessaires à la conception de votre mobilier de salon et les transmettrons par la suite au détaillant préféré de votre région.

Faite un choix judicieux et durable!

## FORNIRAMA



[FORNIRAMA.COM/DIRECTIONS](http://FORNIRAMA.COM/DIRECTIONS)

Trouvez votre direction à partir de votre téléphone intelligent

### DIRECTIONS

• À partir de la Rive Sud de Montréal, empruntez le tunnel Louis-Hippolyte Lafontaine direction autoroute 25 Nord sortie Boul. Maurice Duplessis EST sur 3.5 Kms

• Depuis la Rive Nord, utilisez préférablement le Pont payant de la 25 direction Sud Et suivre les indications précédentes (sortie Maurice Duplessis Est)

9100 Maurice Duplessis, Montreal  
Quebec, H1E 7C2

Phone: 1-514-494-1400  
[www.fornirama.com](http://www.fornirama.com)

### HEURES D'OUVERTURES

Lundi - Vendredi 8:30am - 4:00pm  
Samedi 8:30am - 1:00pm  
Dimanche **FERMÉ**

