

FORNIRAMA

Manuel de garantie 2024



Depuis 1975, Fornirama, une entreprise familiale de troisième génération, acquiert sa notoriété sur le marché Nord-américain par la confection de mobiliers de rembourrage haut de gamme.

Chez Fornirama, l'aspect humain, le respect et les valeurs familiales sont primordiaux. 55 fidèles employés y œuvrent dont près la moitié depuis au-delà de vingt-cinq ans!

Notre devise:

Des employés heureux = un produit mieux conçu.

Toujours à la même adresse depuis autant d'années, nos 80,000 pi/ca permettent de consolider chacune des étapes de fabrication des mobiliers sous un seul et même toit et d'en assurer un résultat optimal.

Nous contrôlons la production à 100%.

L'artisanat des temps modernes c'est savoir marier l'automatisation et la technologie des appareils avec une implication physique considérable mais nécessaire, afin d'assurer une confection impeccable.

Le travail manuel reste essentiel à la conception et à l'assemblage de nos produits. Plus de 80% de la fabrication des produits Fornirama est faite à la main. Nos employés expérimentés permettent d'assurer une constance dans chacune des étapes de l'assemblage et de la finition de nos produits tout en procurant un résultat unique et authentique.

GARANTIE FORNIRAMA

Garanties amendées depuis 2017

Garantie de 2 ans sur la main d'oeuvre

Garantie pièce à vie sur nos structures de bois

Garantie pièce à vie sur les mécaniques inclinables

Garantie pièce à vie sur les ressorts & sangles

Garantie pièce de 5 ans sur les mousses de polyuréthane
ou fibre de polyester

Garantie pièce de 2 ans sur les composantes électriques

Garantie matériel de 3 ans sur les coutures

Garantie matériel de 2 ans sur les tissus

Garantie matériel de 3 ans sur les cuirs

Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par les accidents, le renversement de liquide, par une négligence ou l'usage abusif. De plus, tout entretien inadéquat du cuir en raison d'un traitement en lien avec une crème ou un revitalisant à cuir non approuvé par Fornirama annule la garantie liée au recouvrement.

Un seul standard de qualité

Que votre mobilier soit fixe ou inclinable, recouvert de tissu ou de cuir, la construction et les matériaux restent les mêmes ! Commandez ce qui vous convient le mieux, en fonction de vos besoins et de votre budget sans en affecter la qualité.

■ MAIN-D'OEUVRE

Fornirama s'engage à couvrir les frais de main-d'oeuvre durant une période **de 2 ans** suivant la réception à domicile d'un produit neuf, acheté chez l'un de nos détaillants autorisés. Durant cette période, Fornirama se laisse le droit de décider si un retour en usine s'avère nécessaire afin de permettre une réparation selon les normes de qualité du fabricant. Aucun remplacement à neuf n'est offert, seule une réparation, un ajustement ou un remplacement de pièce ou composante sera effectué le cas échéant. Selon le scénario de réclamation, et si une réparation à domicile est permise, Fornirama offrira d'envoyer un technicien qualifié maison ou externe, mandaté et formé par le fabricant et ce à l'intérieur d'un réseau de 100 kilomètres de distance de l'usine. Cette garantie ne s'applique qu'aux propriétaires originaux et la couverture n'est pas transférable. Si le produit acheté est un démonstrateur vendu à prix liquidation "tel que vu" ou "vente finale", la garantie de main-d'oeuvre n'est pas applicable. Ainsi, des frais de transport et de main-d'oeuvre sont à considérer afin de permettre une réparation en usine.

■ STRUCTURES DE BOIS

Exigez du bois solide! Ici vous serez servis. Tous nos châssis sont construits de 50% d'érable massif séché à humidité contrôlé (kiln-dried wood) et de 50% de contre-plaqué russe, collés, vissés et agrafés. Des blocs d'angle appelés équerre sont également coincés entre les coins du cadre. Il fournit un support supplémentaire pour un cadre plus solide. Tous les tabliers de sièges sont doublés avec du contreplaqué ¾ de pouce, triplé en façade donnant une épaisseur totale de 2 ¼ pouces pour une durabilité accrue. Aucun OSB ni bois de particules n'est utilisé dans la fabrication de nos produits. Les mouvements fréquents d'inclinaison, la fréquence d'utilisation ainsi que le taux d'humidité ambiante peuvent occasionner des bruits de craquements occasionnels ou intermittents. Ces facteurs sont considérés comme normaux et varieront selon les saisons et taux d'humidités ambiants.

■ SYSTÈMES INCLINABLES

Les mécanismes d'inclinaison **Motion Italia**, de notoriété mondiale, sont d'ingénieries italiennes et exclusifs à trois manufacturiers seulement au Canada, dont Fornirama au Québec. Convenu de notre grand pourcentage d'options et de styles d'inclinables, nous achetons des conteneurs entiers de mécanismes afin que tous les systèmes puissent être assemblés ici même à notre usine, pour une meilleure compréhension et intégration de ces systèmes à nos mobiliers. De plus, toutes les composantes sont en inventaire pour assurer un meilleur délai de livraison. Les mouvements fréquents d'inclinaison, la fréquence d'utilisation ainsi que le taux d'humidité ambiante peuvent occasionner des bruits de grincements occasionnels ou intermittents. Ces facteurs sont considérés comme normaux et varieront selon les saisons et taux d'humidités ambiants.

▪ **RESSORTS ANTI-AFFAISSEMENT ET SANGLES PIRELLI**

Nous utilisons des ressorts sans affaissement de calibre 7 sur toutes les portions de siège (attaché avec une sangle Pirelli sur chaque côté afin d'empêcher tout affaissement prématuré). Chaque ressort est sécurisé par une attache recouverte de téflon pour éviter la friction de l'acier. Nous utilisons également des sangles Pirelli véritables sur toutes les portions de dossier.

▪ **MOUSSE DE POLYURÉTHANE DE 2.65lbs DE DENSITÉ HR**

Fabriquée localement à Montréal, son unique densité est de **2,65 livres** par pied/cube, est le plus haut taux utilisé au pays. Plus la densité est élevée, plus la mousse est forte et ne se décompose jamais ni ne s'affaisse. La fabrication de ces matériaux se fait à l'aide de mousses comprimées à froid. Cette méthode permet d'éliminer les bulles d'air pour une plus grande élasticité & une résistance accrue. Construite pour durer! À savoir qu'une mousse de haute densité peut s'avérer souple & confortable, indépendamment de la densité, le taux moyen de compression déterminera le niveau de fermeté recherché. D'une densité de 2.65lbs, elle est combinée avec une mousse hybride en surface, d'un poids de 3 lbs par pied cube, ce qui ne laisse pas d'impressions profondes pendant la phase de récupération. Pour une stabilité et une durabilité exceptionnelle. Les mousses de siège, comme celles des dossiers, peuvent perdre jusqu'à 15% de leurs volumes durant les premiers mois d'utilisation. Le mobilier s'assouplira et prendra forme selon le poids et la physionomie de la personne et ainsi se stabiliser par la suite. Les traces de corps sont tout à fait normales, les endroits les plus sollicités laisseront apparaître certains plis, creux et ballonnement et ce, sans risque futur de déformations.

▪ **MOTEURS ET AUTRES COMPOSANTES ÉLECTRIQUES**

Soyez rassurés, tout ce qui englobe le contrôle électrique du mobilier est couvert par une garantie de 2 ans. Cela inclut les moteurs, les batteries sans fil, les boutons de contrôle, les câbles et transformateurs.

▪ **COUTURES DE NYLON CIRÉ**

Nous n'utilisons que des fils de nylon cirés. Résistants à la rupture, ils offrent un excellent rendement et évitent pratiquement tous les risques d'effilochage et de déchirure.

▪ **RECOUVREMENT DE TISSUS**

Nous travaillons avec les meilleurs fournisseurs de tissus d'ameublement résidentiels & commerciaux tels que J ennis – Master & Elite textiles. Le matériel requis pour la production est commandé à la verge, selon le choix du client. Contrairement au cuir, Fornirama ne garde aucun tissu en inventaire. Il est important de savoir que le tissu est entièrement synthétique et uniforme. Règle générale, nous ne composons avec aucune variation, ni défaut lors de la coupe si ce n'est que d'un pourcentage minime de perte. Prenez note également que le choix d'un tissu versus un cuir naturel peut fortement influencer le confort du mobilier; le cuir pleine fleur étant d'abord plus épais, plus malléable et plus flexible que le tissu. Afin de prendre une décision éclairée et surtout choisir un matériel de meilleure qualité, tenez compte de la résistance au frottement ex: 80 000 à 120 000 frottements doubles. Vous opterez ainsi pour un choix nettement supérieur à la norme et ferez de votre mobilier un achat durable !

■ NOS CUIRS ITALIENS PLEINE FLEUR

Fornirama est connu depuis toujours pour la qualité de ses cuirs. Nous importons de grandes quantités de peaux directement à la source. Nous utilisons que du cuir de vaches de qualité pleine fleur / semi-aniline et importé directement d'Italie.

Le cuir de vache présente de nombreux avantages, notamment la durabilité, la résistance et la beauté naturelle. Dérivé de la couche supérieure de la peau, le cuir pleine fleur fait référence au cuir de la plus haute qualité que l'on puisse acheter. Il conserve toute la fleur du cuir intacte, car il n'a pas été poncé ou poli pour éliminer le grain naturel, les marques ou les imperfections. Cela signifie qu'il s'agit de la partie la plus solide et la plus durable de la peau, offrant une apparence pleine de charme et de caractère.

Au lieu d'être simplement teinté en surface comme de nombreux autres cuirs, le cuir est immergé entièrement dans une teinture, ce qui permet à la couleur de pénétrer profondément dans le cuir. Grâce à cette méthode de teinture, le cuir conserve une grande partie de sa texture et de ses marques naturelles, lui donnant un aspect authentique et unique. Les propriétés physiques qui font du cuir un matériau unique et précieux pour le rembourrage proposent en outre une résistance élevée à la traction et une bonne isolation thermique. Le cuir est donc chaud en hiver et frais en été. Il est assez confortable et s'étend pour s'adapter à la courbe du corps de l'utilisateur.

Associant durabilité et douceur du cuir naturel, les cuirs semi-aniline sont particulièrement adaptés aux espaces résidentiels. Qu'est-ce que la finition semi-aniline ?

La finition semi-aniline consiste à appliquer une légère couche transparente, fine et n'altérant pas la texture du cuir. Ce film fin préserve l'aspect naturel du cuir et toute la beauté de cette matière. En plus d'une esthétique inégalée, le cuir semi-aniline est facile à nettoyer et à entretenir, il offre un excellent confort et une durabilité accrue qui résistera à l'épreuve du temps, tout en conservant le toucher souple du cuir naturel.

De plus, comme le cuir de vache est un sous-produit de l'industrie de l'élevage, il constitue une alternative respectueuse de l'environnement. Le cuir de qualité est un choix élégant et pratique qui offre un élément naturel exclusif à n'importe quel meuble.

Le prix du cuir fini est basé sur l'origine de la peau brute, de sa qualité et de sa coupe, et principalement influencé par sa source et sa quantité d'approvisionnement. Choisissez parmi plus de 80 sélections de cuir pleine fleur et ce, à un seul prix unique. Grâce à notre pouvoir d'achat, nous consolidons nos grades en un seul programme de prix afin de faciliter le choix des consommateurs.

Compréhension pratique

La nature du cuir



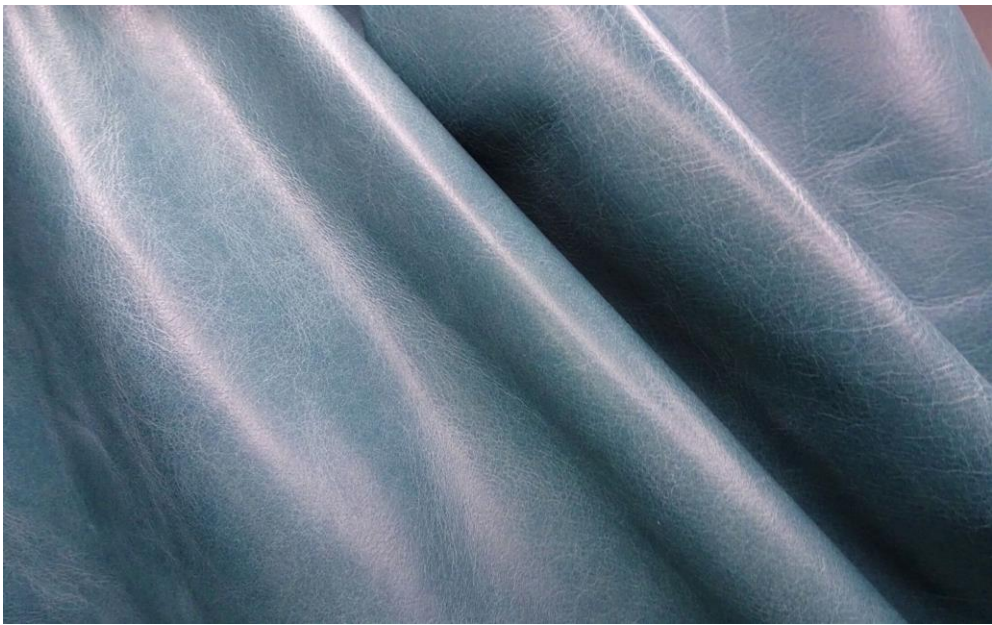
Flaques d'eau

Une cause courante de préoccupation est que le nouveau canapé en cuir plisse ou ondule au niveau de la section palpable, principalement sur le coussin du siège et du dossier. Souvent, ce froissement peut survenir quelques jours après l'arrivée du canapé chez vous. Le cuir ou le tissu s'étirera un peu au cours des premiers jours de vie du canapé et c'est tout à fait normal. Nous vous assurons que cela est très courant et même nécessaire à votre confort. En fait, on les appelle « rides de confort » ou flaques d'eau. Ce n'est pas un défaut. Vous devez vous attendre à ce qu'un nouveau canapé en cuir ou en tissu de haute qualité se froisse, car nous étirons le rembourrage sur une surface molle. Mais être complètement tendu serait synonyme d'un canapé inconfortable.

Lorsque vous avez une finition rembourrée plus serrée sur un coussin de siège, il ne laisse aucune place à un effet de couronnement du coussin. Il ne vous restera qu'une mousse très dure, sans remplissage supplémentaire, et une expérience d'assise inférieure. Le cuir est une peau naturelle, il a une élasticité limitée et s'adoucira et se détendra lorsque vous y serez assis et lors de son utilisation. Tous les cuirs s'étirent et dans la plupart des cas ils ne reprennent pas leur forme originale. Il s'agit d'une caractéristique naturelle du cuir véritable et ne constitue pas un défaut : il deviendra en fait encore plus détendu et ample avec le temps. Cela n'altère pas l'usure du cuir mais augmente le confort !

Les sièges les plus sollicités seront plus susceptibles de laisser apparaître ces rides de confort. La fréquence d'utilisation, le poids et le gabarit de la personne occasionneront davantage de traces de corps sur les zones exploitées. Un cuir plus épais accordera plus de retenue mais provoquera un confort légèrement plus rigide, lorsqu'un cuir plus mince et plus souple sera plus doux au toucher, mais réagira plus vivement aux poids exercés par l'utilisateur.

Vous pouvez essayer de retirer la marque de pression en massant le cuir vers les côtés et l'arrière des coussins.



Différenciation des nuances

Chaque personne a un teint différent de celui de ses voisins. C'est également le cas des peaux d'animaux.

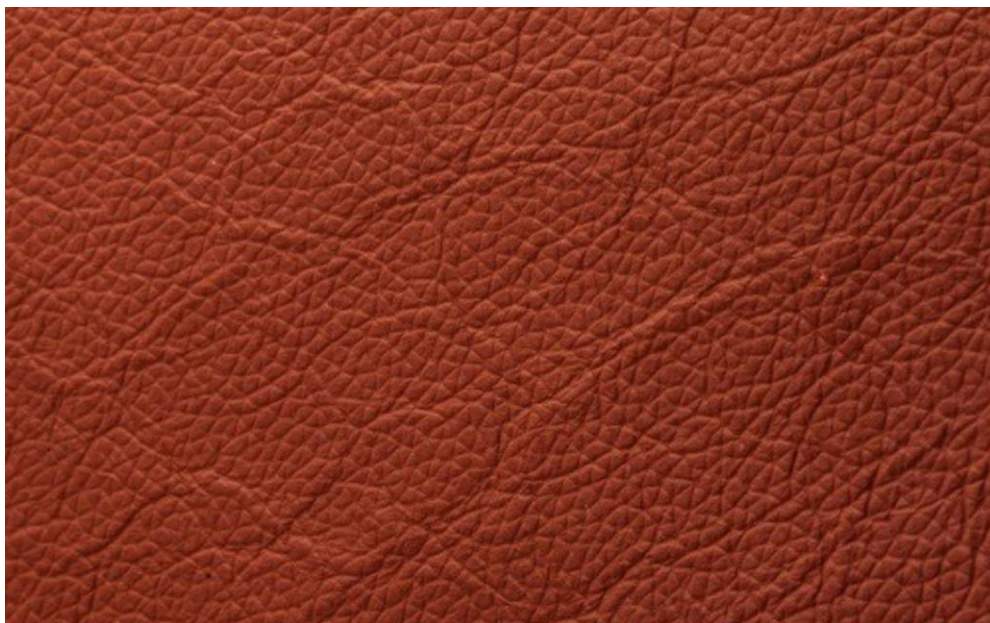
Chez une peau pleine fleur, vous constaterez qu'il existe différentes teintes tonales. Ceci est tout à fait normal et est dû au processus de teinture qui met en valeur la transparence naturelle de la peau.

Des facteurs tels que l'âge, l'épaisseur et la taille des peaux peuvent affecter la pénétration des colorants. Cependant, des contrôles stricts sont appliqués aux conditions de tannage pour tenter de garantir une absorption uniforme. Ce cuir est teint, puis subit une légère application de pigment, avec une couche de scellant transparent pour finir.

Le revêtement pigmentaire léger sur les peaux semi-aniline est similaire à une légère couche de fond de teint sur votre peau. Il aide à protéger, à lisser et à créer une coloration uniforme tout en laissant la peau respirer en dessous.

Ces caractéristiques naturelles peuvent ne pas apparaître sur toutes les peaux ou être plus présentes sur certaines que sur d'autres – c'est la nature d'un produit naturel. Ils sont généralement perçus comme des nuances, mais ces caractéristiques doivent plutôt être considérées comme des marques authentiques d'un matériau naturel.

Le cuir véritable est riche et chaleureux et est utilisé depuis longtemps dans l'ameublement, donnant à chaque meuble son aspect unique, plein de caractère et chargé d'histoire. Il a un attrait intemporel et, avec son apparence et son arôme distinctifs, il peut vraiment transformer une pièce!



Veines & cicatrices guéries

Tout comme vous voyez les veines de votre peau, des lignes veineuses peuvent apparaître sur le cuir fini. Il n'y a pas deux cuirs ou peaux d'animaux identiques, tout comme les peaux de deux personnes ne sont pas identiques.

Au cours de leur vie, les animaux peuvent entrer en contact avec divers objets susceptibles de couper la peau. Cela peut inclure du fil de fer barbelé ou les cornes d'un autre animal. Sans parler des blessures - brûlures ou morsures d'insectes, ce qui peut entraîner des cicatrices sur la peau. Une fois ces cicatrices cicatrisées, les tissus sont légèrement surélevés. Cependant, il conserve intact son intégrité structurelle.

Nous garantissons que les meilleures sélections! Ce type de cuir peut être un merveilleux compromis pour ceux qui souhaitent obtenir un look uniforme, tout en conservant les nombreuses & belles caractéristiques naturelles du cuir.

Les peaux sont inspectées à Montréal avec soin afin d'en éliminer les traces naturelles subites par la bête et n'ainsi utiliser que les portions les plus uniformes. Malgré tout, la texture peut varier, et certaines marques légères peuvent apparaître, ce qui procure au mobilier un résultat final unique et nuancé.

Ces éléments attestent en outre de son authenticité en tant que produit naturel !



Vergetures et rides grasses

De la même manière que les humains développent des vergetures en grandissant, les animaux utilisés pour le cuir présentent également ces marques identifiables. Les caractéristiques naturelles qui apparaissent tout au long de la vie d'un animal ajoutent du caractère et de l'individualité au cuir.

Chaque peau de cuir est unique et met en valeur son histoire dans chaque cicatrice et marque de morsure. Puis, certains mouvements constants créent des plis et des marques de croissance sur la nuque.

Ceci est sans doute plus fréquent chez les cuirs et peaux de femelles, avec le facteur évident d'accouchement, ainsi que les différentes quantités de graisses présentes dans la peau.

À mesure que le cuir pleine fleur vieillit, plutôt que de s'user, il s'embellit, développant une patine très recherchée et un caractère unique ! En réalité, plus vous l'utilisez, plus il deviendra beau et agréable au toucher.

L'Entretien des cuirs Fornirama

Voici quelques conseils qui aideront à garder le cuir comme neuf.

Le nettoyage régulier est la meilleure prévention pour éliminer les huiles cutanées contre toute détérioration du cuir. Le nettoyage éliminera également la poussière, la saleté et la transpiration. Autres choses importantes à garder à l'esprit : une attention particulière doit être accordée lors du nettoyage des zones où il y a davantage de contact cutané avec le cuir.

- Les produits capillaires et les huiles cutanées attaqueront chimiquement la finition du cuir.
- L'exposition au soleil et/ou à des sources de lumière extrêmes entraînera une décoloration et des dommages potentiels.
- Les jeans foncés et autres vêtements présentent un risque élevé de transfert de teinture sur le cuir, surtout lorsque le cuir est de couleur plus claire.
- Les objets pointus perforent et coupent facilement le cuir.

Étape 1: Enlever l'excès de saleté et d'impureté :

Nous vous recommandons d'essuyer d'abord toute poussière, en accordant une attention particulière aux zones où les particules vont s'accumuler, comme la zone située entre l'assise et les coussins de dos et d'appui-bras.

Étape 2: Évitez l'ammoniac et les produits javélisant :

L'utilisation de n'importe quels produits abrasifs contenant de l'ammoniaque ou de l'eau de Javel peut enlever la couleur directement de votre cuir. Des nettoyages répétés avec des produits comme Windex, Lysol par exemple, peuvent laisser votre mobilier en cuir tachés, ternis et endommagés.

Étape 3: Ce dont vous aurez besoin :

- a) Le cuir doit être nettoyé avec une solution d'eau et de savon doux (un savon doux aura un pH neutre, il n'est donc pas agressif pour votre peau et donc pas agressif pour le cuir).
- b) Ajouter quelques gouttes de savon à vaisselle Dawn à votre mélange aidera à éliminer rapidement les accumulations. 2-3 gouttes de savon par litre d'eau suffisent.
- c) Utilisez une concentration légèrement plus élevée pour éliminer les saletés plus excessives.
- d) Nettoyer les cuirs aniline uniquement à l'aide d'un chiffon neuf et propre, légèrement humide, puis essuyer l'excédent immédiatement avec un chiffon sec.

N'utilisez aucun autre type de savon sur les cuirs aniline. Il est important de ne pas saturer le cuir.

Il est impératif de ne pas frotter trop fort en insistant sur une zone localisée. Testez toujours la solution savonneuse dans une zone moins visible du canapé pour vous assurer que la solution n'endommage pas le cuir. L'utilisation de certains conditionneurs ou traitements sur vos meubles annulera la garantie du fabricant. Tout entretien inadéquat du cuir en raison d'un traitement en lien avec une crème ou un revitalisant à cuir non approuvé par Fornirama annule la garantie liée au recouvrement.

Notre adresse et salle de montre

Soyez les bienvenus chez nous et sentez-vous comme à la maison. Un des membres de notre personnel qualifié se fera un plaisir de vous accueillir à l'usine 6 jours semaine et ainsi déterminer vos besoins à la lettre.

Choisissez parmi notre vaste éventail de plus de 50 collections en démonstration! Nous prendrons bien soin de compiler les informations nécessaires à la conception de votre mobilier de salon et les transmettrons par la suite au détaillant préféré de votre région.

Faite un choix judicieux et durable!

FORNIRAMA



FORNIRAMA.COM/DIRECTIONS

Trouvez votre direction à partir de votre téléphone intelligent

DIRECTIONS

• À partir de la Rive Sud de Montréal, empruntez le tunnel Louis-Hippolyte Lafontaine direction autoroute 25 Nord sortie Boul. Maurice Duplessis EST sur 3.5 Kms

• Depuis la Rive Nord, utilisez préférablement le Pont payant de la 25 direction Sud Et suivre les indications précédentes (sortie Maurice Duplessis Est)

9100 Maurice Duplessis, Montreal
Quebec, H1E 7C2

Phone: 1-514-494-1400
www.fornirama.com

HEURES D'OUVERTURES

Lundi - Vendredi 8:30am - 4:00pm
Samedi 8:30am - 1:00pm
Dimanche **FERMÉ**

